

### Vyhodnocení průzkumu spokojenosti se stravováním ve školní jídelně za školní rok 2017/2018

Ve snaze o zkvalitnění školního stravování a služeb školní jídelny byl sestaven dotazník, který obsahoval 13 otázek. Cílem dotazníku bylo získat zpětnou vazbu na kvalitu a služby školní jídelny. Názory a připomínky respondentů mohou ovlivnit v budoucnu úroveň školního stravování. Celkem bylo osloveno 100 respondentů, přičemž skutečně odpovídalo 50 respondentů stravujících se ve školní jídelně.

Otázka č. 1 měla za úkol zjistit, kdo na dotazník odpovídá. 80 % respondentů jsou žáci, 12 % respondentů jsou zaměstnanci školy a zbývajících 8 % rodiče žáků.

Tabulka 1 - Otázka č. 1

| Jsem: |     |                     |
|-------|-----|---------------------|
| rodič | žák | pedagog/zaměstnanec |
| 4     | 40  | 6                   |

Graf 1 - Otázka č. 1



Otázka č. 2: Jak hodnotíte svou spokojenost se skladbou jídelníčku? Cílem této otázky bylo zjistit, zda strávnickům školní jídelny vyhovuje kombinace jídel polévka, hlavní jídlo, příloha a nápoj. 16 % respondentů uvedlo, že jsou se skladbou jídelníčku velmi spokojeni, 52 % respondentů jsou spokojeni, 28 % je občas nespokojeno a 4 % nespokojeny.

Uvedené výhrady: stále luštěniny, zelenina v omáčkách, podobné jídlo každý den, stále jsou brambory, často se opakují brambory, občas prosím vepřové maso.

Odpověď školní jídelny: Školní stravování se řídí vyhláškou č. 107/2005 Sb. o školním stravování. Zároveň je nutné se řídit Nutričním doporučením Ministerstva zdravotnictví ČR, jehož cílem je vyvážený a pestrý jídelníček.

Základní škola, Prachovice, okres Chrudim  
Chrudimská 57, 538 04 Prachovice

Součástí výše uvedené vyhlášky je spotřební koš, který je závazný pro všechny školní stravovací zařízení (Příloha č. 1 k vyhlášce č. 107/2005 Sb., o školním stravování).

Spotřební koš stanovuje, jaké výživové požadavky mají splňovat jídla podávaná ve školní jídelně. Legislativně jsou stanoveny určité skupiny potravin a jejich doporučená spotřeba na žáka a den. Výpočtem spotřebního koše pak jídelna dokumentuje, jak tyto normy dodržuje. Spotřební koš se počítá za měsíční období. Mezi stanovené skupiny potravin, které musí být zařazeny do jídelníčku, patří následující:

1. maso
2. ryby
3. mléko
4. mléčné výrobky
5. tuky volné
6. cukry volné
7. zelenina
8. ovoce
9. brambory
10. luštěniny

Z tohoto důvodu jsou do jídelního lístku často zařazovány výše uvedené potraviny, tedy i luštěniny, zelenina brambory.

Tabulka 2 - Otázka č. 2

| Jak hodnotíte svou spokojenost se skladbou jídelníčku? |          |                  |            |
|--------------------------------------------------------|----------|------------------|------------|
| velmi spokojen                                         | spokojen | občas nespokojen | nespokojen |
| 8                                                      | 26       | 14               | 2          |

Graf 2 - Otázka č. 2



Základní škola, Prachovice, okres Chrudim  
Chrudimská 57, 538 04 Prachovice

Další otázka se zabývala, jak jsou strávníci spokojeni s dochucením jídel ve školní jídelně. Z tabulky i grafu je patrné, že odpovídající strávníci jsou s chutností jídel spokojeni, pouze 18 % respondentů uvedlo, že jsou nespokojeni občas.

Uvedené výhrady: rozvařené brambory nebo rýže, někdy malé porce, někdy nedostatečně osolené, občas nedostatečně okořeněné.

Odpověď školní jídelny: Uvedené výhrady se týkají pouze části respondentů, kteří odpovídali, že jsou občas nespokojeni s chutí jídel. Většina respondentů je však s chutností jídel spokojena.

Tabulka 3 - Otázka č. 3

| Jak hodnotíte svou spokojenost s chutností jídel? |          |                  |            |
|---------------------------------------------------|----------|------------------|------------|
| velmi spokojen                                    | spokojen | občas nespokojen | nespokojen |
| 7                                                 | 34       | 9                | 0          |

Graf 3 - Otázka č. 3



Čtvrtá otázka zkoumala, jak respondenti hodnotí služby školní jídelny. Většina respondentů je službami jídelny spokojena. Nebyly uvedeny žádné výhrady.

Tabulka 4 - Otázka č. 4

| Jak hodnotíte svou spokojenost se službami jídelny? |          |                  |            |
|-----------------------------------------------------|----------|------------------|------------|
| velmi spokojen                                      | spokojen | občas nespokojen | nespokojen |
| 17                                                  | 31       | 2                | 0          |

Graf 4 - Otázka č. 4



Další otázka se zaměřila na spokojenost s prostředím školní jídelny. 18 % respondentů je velmi spokojeno s prostředím školní jídelny, 76 % je spokojeno, 4 % jsou občas nespokojeni a 1 respondent (2 %) uvedl, že je nespokojen.

Uvedené výhrady: školní jídelna by mohla být větší – velké čekání, za hodinu mám odpolední vyučování a je tam družina, stoly příliš u sebe – větší rozestupy, aby se dalo procházet.

Odpověď školní jídelny: Školní jídelna je prostorově omezena. Jedná se o malý prostor, do kterého se musí vejít cca 110 strávníků nerovnoměrně rozdělených na 2 skupiny (dvě polední přestávky).

Tabulka 5 - Otázka č. 5

| Jste spokojeni s prostředím jídelny? |          |                  |            |
|--------------------------------------|----------|------------------|------------|
| velmi spokojen                       | spokojen | občas nespokojen | nespokojen |
| 9                                    | 38       | 2                | 1          |

Graf 5 - Otázka č. 5



Otázka č. 6 měla za úkol zjistit, zda si respondenti myslí, že cena oběda odpovídá kvalitě a množství. Většina respondentů si myslí, že ano (43 respondentů = 86 %).

Tabulka 6 - Otázka č. 6

| Myslíte si, že cena oběda odpovídá kvalitě a množství? |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| ano                                                    | ne |
| 43                                                     | 7  |

Graf 6 - Otázka č. 6



Sedmá otázka zkoumá, zda strávnickům chybí nějaká potravina, která by se mohla zařadit na jídelní lístek školní jídelny. 68 % respondentům žádná potravina nechybí, 32 % chybí.

Uvedené chybějící potraviny (jídla): špenát, svíčková, palačinky, houskový knedlík, špagety, více těstovin, pizza, buchtičky s krémem, ovoce, lasagne.

Odpověď školní jídelny: Jak už bylo uvedeno výše školní stravování je upraveno vyhláškou č. 107/2005 Sb. o školním stravování a zároveň je nutné se řídit Nutričním doporučením Ministerstva zdravotnictví ČR. Z těchto důvodů je školní stravování omezeno. Snažíme se dodržovat tyto obecné zásady:

- Snažíme se nepřekračovat doporučení maximálně 2 smažených a 2 sladkých pokrmů v měsíci z důvodu prokázaného negativního vlivu na zdraví konzumentů.
- Omezujeme nebo úplně vyřazujeme používání uzenin v polévkách a hlavních jídlech z důvodu vysokého obsahu tuků a solí.

Základní škola, Prachovice, okres Chrudim  
Chrudimská 57, 538 04 Prachovice

- Snažíme se o to, aby každý den byla podána zelenina, ať již v polévce, hlavním pokrmu nebo salátu, jediné tak se strávníci naučí, že zelenina k jídlu neodmyslitelně patří. Nezapomínáme také na ovoce.

Pokud to bude jen trochu možné, pokusíme se zařadit vámi postrádaná jídla do našeho jídelního lístku.

Tabulka 7 - Otázka č. 7

| Chybí Vám v jídelníčku nějaká potravina? |    |
|------------------------------------------|----|
| ano                                      | ne |
| 16                                       | 34 |

Graf 7 - Otázka č. 7



Další otázka zjišťovala, zda strávníci jedí polévky. Většina respondentů uvádí, že jí pouze některé druhy polévek (48 %). 46 % uvádí, že polévky jí, pouhých 6 % respondentů uvedlo, že polévky nejí.

Tabulka 8 - Otázka č. 8

| Jíte polévku? |    |                     |
|---------------|----|---------------------|
| ano           | ne | pouze některé druhy |
| 23            | 3  | 24                  |

Graf 8 - Otázka č. 8



Otázka č. 9 se zabývala, jakým jídlům dávají strávníci přednost. Nejvíce respondentů dává přednost masitým pokrmům.

Tabulka 9 - Otázka č. 9

| Jakým jídlům dáváte přednost? |                 |                  |         |             |       |
|-------------------------------|-----------------|------------------|---------|-------------|-------|
| masitým                       | bezmasým slaným | bezmasým sladkým | dietním | zeleninovým | jiným |
| 33                            | 6               | 3                | 4       | 9           | 4     |

Graf 9 - Otázka č. 9



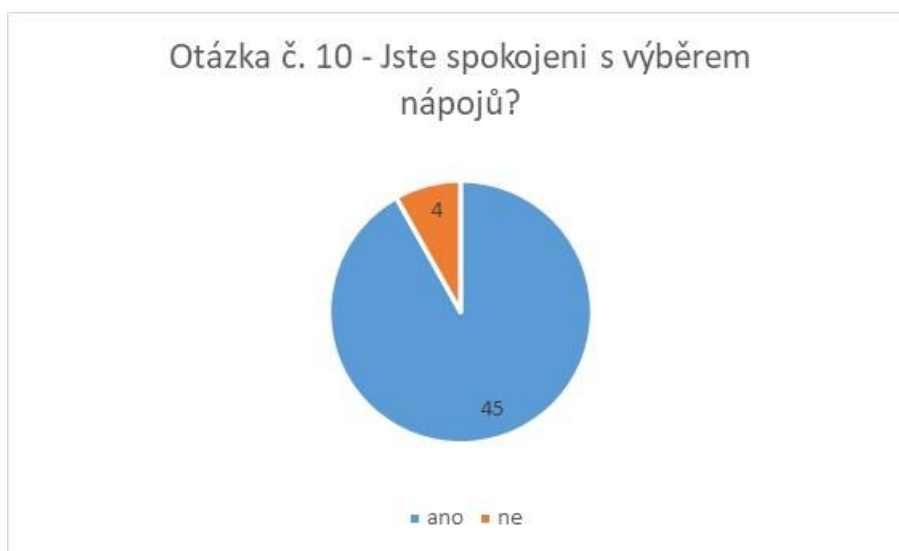
Další otázka se zaměřila na spokojenost s výběrem nápojů ve školní jídelně. 92 % respondentů je s výběrem nápojů spokojeno.

Základní škola, Prachovice, okres Chrudim  
Chrudimská 57, 538 04 Prachovice

Tabulka 10 - Otázka č. 10

| Jste spokojeni s výběrem nápojů? |    |
|----------------------------------|----|
| ano                              | ne |
| 45                               | 4  |

Graf 10 - Otázka č. 10



Jedenáctá otázka měla za úkol zjistit, které informační kanály strávníci využívají pro seznámení se s jídelním lístkem. Většina respondentů využívá nástěnky ve škole (67 %), 22 % využívá webové stránky a zbývající část kabelovou televizi.

Uvedené výhrady: další možnost seznámení se s jídelníčkem – od spolužáků, snažíme se najít na webu, ale nikdy není aktuální ani v TV, webové stránky – aktualizují se opožděně, málokdy aktuální webové stránky.

Odpověď školní jídelny: Nejvíce připomínek bylo k aktuálnosti jídelního lístku na webových stránkách školy. Od nového školního roku se na tuto připomínku zaměříme a budeme se snažit o včasnou aktualizaci webových stránek.

Tabulka 11 - Otázka č. 11

| Využíváte pro seznámení se s jídelníčkem: |                |                    |
|-------------------------------------------|----------------|--------------------|
| nástěnky ve škole                         | webové stránky | kabelovou televizi |
| 36                                        | 12             | 6                  |

Graf 11 - Otázka č. 11



Další otázka se zaměřila na zjištění, zda strávnickům vyhovuje více platit za obědy hotově nebo na běžný účet. Z průzkumu vyplývá, že obě varianty mají své příznivce. Obě varianty budou moci rodiče i nadále využívat.

Tabulka 12 - Otázka č. 12

| Upřednostňujete platbu obědů: |               |
|-------------------------------|---------------|
| hotově                        | na běžný účet |
| 26                            | 19            |

Graf 12 - Otázka č. 12



Základní škola, Prachovice, okres Chrudim  
Chrudimská 57, 538 04 Prachovice

Poslední otázka dávala prostor pro připomínky, výhrady, nebo pozitivní hodnocení, na které se dotazník nezaměřil. Respondenti uvedli následující:

- Přihlédnutí k rychlejšímu odbavení žáků druhého stupně z důvodu odpoledního vyučování (převážně si chodí během přestávky domů pro školní pomůcky).
- Aktuální jídelní lístek na webu. Možnost elektronicky odhlásit oběd. Možnost výběru ze dvou jídel.
- Bylo by fajn, kdyby mi byla částka na obědy stržena z platu (zaměstnanec školy).
- Méně brambor.
- Nelíbí se mi omezení dozorem na vyzvednutí jídla u okénka.
- Obědy ve školní jídelně mi velmi chutnají.
- Velmi děkuji za skvělé pokrmy připravované ve zdejší kuchyni. V žádné školní jídelně jsem tak skvělá jídla nejedla.
- Malé porce.
- Příjemný personál, malé porce.
- Malé porce, někdy je oběd studený.
- Fandím celému kolektivu ŠJ.
- Více druhů ovoce – broskev, nektarinka, meruňky, na můj vkus moc luštěnin, celkově dceři chutná.
- Jsem velmi spokojena, vaří zde výborná jídla.

Odpověď školní jídelny k uvedeným připomínkám a výhradám:

- Rychlejší odbavení žáků 2. stupně – školní jídelna nemá na pořadí vliv.
- Aktuální jídelní lístek na webu – jak již bylo zmíněno, zaměříme se na včasnou aktualizaci webových stránek.
- Možnost elektronicky odhlásit oběd – v budoucnu uvažujeme o zavedení této služby.
- Možnost výběru ze dvou jídel – zatím o této možnosti neuvažujeme z důvodu nedostatečných kapacit personálu a zařízení školní jídelny. Dalším důvodem je malý počet strávníků.
- Možnost strhávání obědů z platu – podle zájmu zaměstnanců, zjistíme, zda je to možné.
- Méně brambor – brambory patří mezi potraviny, které jsou zařazeny do spotřebního koše, proto jsme povinni je zařazovat do jídelního lístku (viz výše), pokud to bude možné, budeme se snažit o větší pestrost příloh.
- Dozor na vyzvednutí jídla u okénka – školní jídelna neovlivní, připomínka byla předána vedení školy.
- Malé porce – strávníci jsou dle vyhlášky o školním stravování rozděleni do čtyř věkových skupin. Podle věku je stanovena velikost porce (tomu odpovídá i cena). Strávníci však mají možnost si u výdejního okénka přidat.
- Studený oběd – zaměříme se na to, aby se tak nestávalo.
- Více druhů ovoce – druh ovoce většinou vybíráme podle sezonnosti, dostupnosti a podle ceny. Pokud to bude možné, zařadíme pestřejší skladbu ovoce do jídelního lístku.

Základní škola, Prachovice, okres Chrudim  
Chrudimská 57, 538 04 Prachovice

Na závěr celý kolektiv školní jídelny děkuje za vyplněné a odevzdané dotazníky. Děkujeme za věcné připomínky a zároveň děkujeme i za pozitivní hodnocení. Zpětná vazba přímo od strávníků je pro nás velmi důležitá.

Za kolektiv školní jídelny zpracovala: Ing. Marie Juhasová, vedoucí ŠJ

V Prachovicích dne 13. 7. 2018